

Algemene voorwaarden Groeimagie

1. Algemeen

Dit zijn mijn algemene voorwaarden. Hier staat beschreven hoe ik, Groeimagie kinderbegeleiding, met u samenwerk. Deze voorwaarden zijn bindend voor u en voor mij. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die ik met u afsluit en de voorbereidende en uitvoerende werkzaamheden die ik voor u verricht.

Als er nog aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten nodig zijn. Dan zijn deze voorwaarden daar ook op van toepassing.

U kunt een natuurlijk persoon zijn, of een organisatie. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedereen.

2. Overeenkomst en contract

Als u gebruik wilt maken van mijn diensten, stel ik een contract op. Dit contract stuur ik u toe, gezamenlijk met deze algemene voorwaarden. Als u dit contract heeft getekend hebben we een overeenkomst. Het contract stuurt u terug aan mij. U krijgt van mij dan een kopie van het contract.

Door ondertekening van het contract verklaart u deze algemene voorwaarden te kennen en te accepteren. Op het contract en de algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Daarbij gaat u met het ondertekenen van het contract akkoord met mijn privacyprotocol. Zie hiervoor de bijlage privacy protocol Groeimagie.

In het contract wordt de lengte van de overeenkomst vastgelegd. Dit is de periode waarin de begeleiding/cursus zal plaatsvinden. Als het laatste begeleidingsmoment heeft plaatsgevonden en alle rekeningen betaald zijn, eindigt het contract.

U kunt het contract niet zomaar opzeggen. Het contract kan alleen opgezegd worden als we dit na onderling overleg hebben afgesproken. Als u het contract zonder overleg opzegt, dan bent u verplicht om alle in het contract afgesproken begeleidingsmomenten te betalen.

3. Wat ik doe

Ik lever diensten. De diensten bestaan uit individuele begeleiding voor basisschoolkinderen (zowel op didactisch gebied en op sociaal-emotioneel vlak) en cursussen voor hooggevoelige kinderen, jongvolwassenen en volwassenen.

Uiteraard ga ik mijn uiterste best doen om de opdracht tot een goed einde te brengen en de doelen te behalen die we vooraf hebben afgesproken. Gezien de aard van de werkzaamheden kan ik evenwel geen resultaat garanderen. Het contract bevat dan ook een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Vanzelfsprekend houd ik u op de hoogte van de vorderingen. In het contract maak ik daarover afspraken met u. Op grond van de vorderingen en het overleg met u kan het plan van aanpak en/of contract worden aangepast.

4. Wat ik van u nodig heb

Om mijn werk goed te kunnen doen heb ik uw volledige medewerking nodig. Als ik gegevens aan u vraag, dan geeft u deze tijdig aan mij. Ook geeft u mij de informatie waarvan u denkt dat deze relevant is voor de werkzaamheden die we hebben afgesproken. Dit alles conform aan mijn privacy protocol. Zie hiervoor de bijlage privacyprotocol Groeimagie.

Aangaande informatie verkrijgen vanuit een basisschool, dit zal dan zijn conform het privacyprotocol van de desbetreffende basisschool.

5. Hoe u mij betaalt

Tenzij in contract anders is overeengekomen maak ik aan het einde van de maand de factuur op en verstuur ik die naar u. U betaalt de factuur (indien van toepassing inclusief BTW) op het bankrekeningnummer dat op de factuur vermeld staat binnen 14 dagen.

Betaalt u niet, of niet tijdig, dan mag ik de werkzaamheden opschorten of beëindigen totdat u betaald heeft.

6. Wat te doen bij ziekte of onvoorziene omstandigheden?

Het kan altijd voorkomen dat uw kind verhinderd is voor een begeleidingsmoment door ziekte en/of onvoorziene omstandigheid. Geef dit dan zo snel mogelijk door via een sms of whatsapp of door telefonisch contact. We bekijken in overleg of het begeleidingsmoment in te halen is of dat het komt te vervallen. Als u uw kind niet afmeldt voor een begeleidingsmoment en uw kind niet aanwezig is, dan moet u het begeleidingsmoment wel betalen.

Mocht het voorkomen dat uw kind door ziekte en/of onvoorziene omstandigheid een keer niet kan deelnemen aan een cursus dan wordt er geen bedrag terugbetaald. Voor de cursus wordt een totaalbedrag vooraf betaald.

Mocht uw kind de totale cursus niet mee kunnen doen door ziekte en/of onvoorziene omstandigheid dan zullen we in overleg uw kind met de cursus deel laten nemen op een nader te bepalen tijdstip.

Mocht ik ziek of verhinderd zijn, dan informeer ik u en de desbetreffende school via telefonisch contact, sms of whatsapp. Wanneer mogelijk halen we het begeleidingsmoment in.

7. Wat gebeurt er bij overmacht

Soms gebeuren er dingen die we niet kunnen voorzien. Dat noemen we overmacht. Dit is geregeld in de wet en hieronder verstaan we onder andere alle van buiten komende

oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar ik geen invloed op kan uitoefenen, maar waardoor ik mijn verplichtingen niet na kan komen.

Als hier sprake van is, dan worden mijn verplichtingen opgeschort. Duurt dit langer dan een maand dan mag ik en/of u het contract ontbinden. U kunt dan geen schadevergoeding vorderen bij mij.

8. Hoe ga ik om met vertrouwelijke informatie-geheimhouding?

Alle informatie die ik krijg in het kader van mijn werkzaamheden voor u wordt vertrouwelijk behandeld. Ik zal deze informatie alleen delen met derden als u daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

Mocht ik informatie krijgen waaruit blijkt dat er gevaar bestaat voor u of iemand anders, dan mag ik deze informatie geven aan bevoegde personen of instanties als daarmee het gevaar kan worden voorkomen. Ook als ik informatie krijg waaruit blijkt dat de wet wordt overtreden, dan moet ik dit ook aan de bevoegde instanties melden.

Als een rechter mij opdracht geeft om vertrouwelijke informatie te geven, dan zal ik dat doen. U kunt mij hiervoor niet aansprakelijk stellen.

Persoonsgegevens, waaronder vertrouwelijke gegevens vallen, gebruik ik conform mijn privacy protocol. Zie hiervoor de bijlage, privacy protocol Groeimagie.

9. Aansprakelijkheid

Indien ik aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of namens uw verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien ik aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van mij beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Ik ben nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10. Vrijwaring

U vrijwaart mij voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan mij toerekenbaar is. Indien ik uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan bent u gehouden mij zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van u in dat geval verwacht mag worden. Mocht u in gebreke blijven in het

nemen van adequate maatregelen, dan zal ik, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van mij en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van u.